MANUALE

Phoenix



FirstWare® Recover Pro™ 2004 SP1



Copyright

Dichiarazione di non responsabilità

Marchi

Contatti

Sede:

Phoenix Technologies, Ltd.
915 Murphy Ranch Road
Milpitas, California 95035
USA

Sito Web: www.phoenix.com
Supporto Tecnico: http://support.phoenix.com

Revisione del manuale: 10 Novembre 2004

Sommario

1 Introduzione

Phoenix FirstWare Recover Pro 2004 (noto anche come FirstWare Recover Pro o Recover Pro) è una utility innovativa progettata per il ripristino del sistema. FirstWare Recover Pro offre la possibilità di recuperare i dati persi a causa di un arresto del sistema, di un'installazione errata del software o di una eliminazione accidentale dei file oppure a seguito di una formattazione involontaria del disco rigido.

FirstWare Recover Pro include sia l'applicazione Windows che un'applicazione Phoenix cME (Core Managed Environment). L'applicazione cME risiede in un'area altamente protetta del disco rigido del computer. Si accede a tale area da cME Console che viene visualizzata quando durante la procedura di avvio si tiene premuto il tasto F4 o il "tasto di scelta rapida" impostato dal produttore.

Dopo l'installazione, FirstWare Recover Pro effettua il monitoraggio continuo dell'intero disco rigido, nel quale conserva anche un record completo di tutte le attività.

Tre tipi di backup

Quando si rende necessario ripristinare il disco rigido, è possibile scegliere tra tre tipi di backup da cui effettuare il ripristino del disco rigido.

Le scelte a disposizione sono le seguenti.

- **Punto di ripristino incrementale**: è il tipo di punto di ripristino creato con l'opzione ***Backup rapido*** illustrata nell'Avvio rapido.

  Questa opzione consente di determinare la frequenza con cui vengono creati i punti di ripristino a intervalli prestabiliti (come una volta al giorno o alla settimana) oppure all'avvio del sistema. È possibile accedere al backup da Windows oppure aprendo l'applicazione FirstWare Recover Pro contenuta nella partizione nascosta cME mediante la pressione del "tasto di scelta rapida" nel corso della procedura di avvio.

- **Punto di ripristino statico**: il tipo di punto di ripristino creato con l'opzione ***Backup completo*** illustrata nell'Avvio rapido.

  In questo modo si crea la copia completa dell'unità primaria. Solitamente, questo punto di ripristino viene creato dopo l'installazione di un qualsiasi programma che non era stato originariamente inserito dal produttore del PC. È possibile accedere al backup da Windows oppure aprendo l'applicazione FirstWare Recover Pro contenuta nella partizione nascosta cME mediante la pressione del "tasto di scelta rapida" nel corso della procedura di avvio.

- **Immagine predefinita**: il punto di ripristino viene inserito automaticamente dal software Recover Pro.

  Questa immagine di ripristino viene creata dal produttore e conservata in un'area protetta del disco rigido. Non è possibile aggiornarla. È possibile accedervi da Windows oppure premendo un "tasto di scelta rapida" nel corso dell'avvio del sistema, ad esempio quando si verificano errori nell'avvio del sistema operativo.

Ripristino rapido e semplice del disco rigido

Nell'arco di pochissimi minuti, se non secondi, è possibile ripristinare il contenuto completo del disco rigido allo stato in cui era al momento in cui il funzionamento del computer risultava corretto.

FirstWare Recover Pro è completamente diverso da un software di backup di tipo generico. Si avvale infatti di una tecnologia di backup incrementale e occupa soltanto tra il cinque e il dieci percento dello spazio disponibile sul disco rigido.

Anche se si verificano errori nell'esecuzione del sistema operativo, rimane possibile ripristinare il disco rigido.

> NOTA
>
> Prima di eseguire l'opzione *Ripristina disco rigido*, è necessario comprendere il processo di recupero e la conseguente perdita di file. I risultati del processo di recupero sono irreversibili; accertarsi quindi di avere letto attentamente la sezione *Situazioni in cui ripristinare a un punto di ripristino predefinito* prima di procedere.

2 Installazione del software di ripristino in Windows

L'immagine predefinita ripristinabile con FirstWare Recover Pro risiede in un'area altamente protetta del disco rigido che viene denominata partizione nascosta cME. L'immagine predefinita e la versione cME di FirstWare Recover Pro in grado di accedervi sono state installate dal produttore del PC.

È inoltre necessario disporre di una porzione Windows di FirstWare Recover Pro in modo che sia possibile creare e ripristinare i punti di ripristino da Windows.

> NOTA
>
> Se il produttore ha installato la porzione Windows di FirstWare Recover Pro sul PC, *non* è necessario reinstallarlo ed è quindi possibile passare al capitolo successivo. Per verificare che tale porzione sia installata, individuare FirstWare Recover Pro nell'elenco Tutti i programmi del menu Start.

Se il produttore del PC non ha installato FirstWare Recover Pro in Windows, è necessario procedere con l'installazione del client Windows di FirstWare Recover Pro. In questo caso, seguire le istruzioni fornite in questo capitolo.

Ambiente di installazione

FirstWare Recover Pro supporta soltanto il disco rigido di avvio del sistema. Se il disco rigido è suddiviso in più unità logiche (partizioni), è possibile scegliere le partizioni di cui eseguire il backup. FirstWare Recover Pro supporta soltanto quattro partizioni sull'unità primaria.

Prima dell'installazione

Prima di procedere con l'installazione di FirstWare Recover Pro, effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Chiudere tutte le applicazioni.
- Disabilitare i programmi antivirus.
- Disabilitare Norton SystemWorks (se in esecuzione).

- Eseguire Windows ScanDisk e l'utilità di deframmentazione dischi (consigliata se prima dell'installazione il PC è stato utilizzato in modo intensivo).

Istruzioni per l'installazione

Il produttore del PC può fornire il software di installazione di FirstWare Recover Pro sotto forma di CD in dotazione con il computer o di un'icona posizionata sul desktop. Per installare la porzione Windows di FirstWare Recover Pro, procedere come indicato di seguito.

1. Dal CD di FirstWare Recover Pro, eseguire il programma di installazione denominato **setup.exe**. In alternativa, fare clic sull'icona di Recover Pro presente sul desktop. Viene visualizzata la schermata di installazione.
2. Per accedere al passaggio successivo, fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato il contratto di licenza.
3. Dopo l'accettazione del contratto di licenza, si apre una schermata che ricorda di chiudere le altre applicazioni.
4. Selezionare **Avanti**; viene visualizzata la schermata Impostare il percorso di destinazione.
5. Selezionare il percorso predefinito o sfogliare per selezionare un'altra cartella in cui installare FirstWare Recover Pro. Selezionare **Avanti**. Viene visualizzata la schermata Taglio partizione.
6. Selezionare il percorso in cui FirstWare Recover Pro deve salvare i punti di ripristino incrementali. Selezionare una partizione esistente oppure scegliere **Spazio libero** (opzione predefinita) per utilizzare dello spazio non partizionato, quindi fare clic su **OK**.

   Se si seleziona **Spazio libero**, viene richiesto di creare una nuova partizione Recover Pro nello spazio a disposizione. Fare clic su **Sì**.

   Se si seleziona una partizione esistente, questa viene ridimensionata per creare dello spazio libero sul disco adatto alla creazione della nuova partizione Recover Pro.

   ATTENZIONE !

   Non è possibile ridimensionare una partizione utilizzata per memorizzare i punti di ripristino incrementali; si consiglia di assegnare almeno il 5% dell'unità primaria. Se si desidera conservare più punti di ripristino incrementali, è possibile assegnare uno spazio maggiore.

7. Se si esegue l'installazione di FirstWare Recover Pro da un CD, rimuoverlo non appena richiesto e fare clic su **Riavvia** per riavviare il sistema.

Al termine del riavvio del sistema, FirstWare Recover Pro inizia la procedura di inizializzazione. Nella schermata viene anche riportata la barra di avanzamento.

ATTENZIONE !

Non premere il "tasto di scelta rapida", la barra spaziatrice o qualsiasi altro tasto prima del completamento del processo di inizializzazione, quando vengono fornite istruzioni in merito.

8. Se nel corso del processo di installazione è stata selezionata l'opzione di creazione di un punto di ripristino statico, viene richiesto di premere **Invio** quando il punto di ripristino è stato creato. In alternativa, è possibile consentire il riavvio automatico del sistema. Se non è stata selezionata la creazione di un punto di ripristino statico, l'avvio del sistema prosegue normalmente.

Rimozione del software Recover Pro Windows e di Phoenix cME

È possibile disinstallare il software FirstWare Recover Pro Windows oppure disinstallare completamente Phoenix cME.

NOTA

Per disinstallare Phoenix FirstWare Recover Pro o Phoenix cME, è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Per rimuovere Recover Pro o cME, procedere come indicato di seguito.

1. Nella barra delle applicazioni di Windows selezionare Start, quindi Pannello di controllo e Installazione applicazioni (**Start>Panello di controllo>Installazione applicazioni**).
2. Selezionare Phoenix FirstWare Recover Pro o Phoenix cME e fare clic su **Rimuovi**. Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.
3. Confermare la rimozione di Recover Pro o Phoenix cME.
4. Se la rimozione riguarda Recover Pro, è possibile che venga richiesto di immettere una password.

NOTA

In Phoenix FirstWare Recover Pro, soltanto gli utenti con privilegi di amministratore possono impostare le password.

Dopo avere immesso la password, è possibile procedere con la rimozione completa di Recover Pro. Se la password non è mai stata impostata, non viene mostrato il menu per le password.

Al riavvio del computer, il software FirstWare Recover Pro Windows viene rimosso completamente. Le aree di ripristino predefinito e ripristino statico non vengono rimosse dalla partizione nascosta cME. Vengono eliminati soltanto i punti di ripristino incrementali, la partizione del ripristino incrementale e il client Windows.

3 Utilizzo di Avvio rapido

FirstWare Recover Pro contiene una guida di **Avvio rapido** per la creazione di backup e il ripristino del disco rigido. Se si desidera applicare funzioni più avanzate di Recover Pro, utilizzare la normale interfaccia di Recover Pro (vedere *Utilizzo dell'interfaccia Recover Pro*).

Accesso ad Avvio rapido

Per aprire FirstWare Recover Pro, nella barra delle applicazioni di Windows selezionare **Start**, **Tutti i programmi** e **Recover Pro.**

Viene visualizzata la schermata **Avvio rapido**.



- **Backup rapido**

  La funzione Backup rapido di Recover Pro traccia qualsiasi modifica apportata dall'ultimo Backup rapido e la memorizza sotto forma di backup rapido incrementale. Questa opzione consente di decidere la frequenza con cui viene creato un backup rapido nuovo a intervalli prestabiliti (ad esempio una volta al giorno o alla settimana) oppure all'avvio del sistema. Il vantaggio offerto da un backup rapido è dato dalla riduzione delle dimensioni dell'immagine del punto di ripristino rispetto ad altre immagini simili. Tuttavia, se si utilizza questa opzione, è necessario impostare una programmazione che risponda alla frequenza con cui si apportano le modifiche al disco rigido. Ad esempio, se il numero di documenti creati è

elevato, si potrebbe rendere necessario creare un backup rapido almeno una volta al giorno. Per gli utenti meno esperti che utilizzano il computer principalmente per accedere a Internet o alla posta elettronica, è sufficiente impostare dei backup rapidi meno frequenti, perché la quantità di dati memorizzati non è eccessiva. È possibile accedere al backup da Windows oppure premendo il “tasto di scelta rapida” per aprire l’applicazione FirstWare Recover Pro contenuta nella partizione nascosta cME.

Il numero di backup rapidi varia in base allo spazio su disco disponibile e alle dimensioni della partizione che viene creata per backup rapidi dalla schermata Taglio partizione visualizzata in fase di installazione.

Se non si assegna un nome al backup rapido, per impostazione predefinita questo viene aggiunto all’elenco come *Nuovo punto di ripristino*.

I *Punti di ripristino non attendibili* sono tipi specifici di backup rapidi. Al riavvio del sistema, FirstWare Recover Pro controlla l’integrità dei dati dell’ultimo backup rapido e, se individua delle incongruenze, lo contrassegna come Non attendibile.

- **Backup completo**

NOTA

Se lo spazio su disco è insufficiente, l'opzione Backup completo viene disabilitata.

In questo modo si crea la copia completa del disco rigido. Solitamente, si preferisce ricorrere a questo punto di ripristino dopo avere installato un qualsiasi programma che non era stato originariamente inserito dal produttore del PC. È possibile accedere al backup da Windows oppure premendo il “tasto di scelta rapida” per aprire l’applicazione FirstWare Recover Pro contenuta nella partizione nascosta cME. I backup completi sono particolarmente adatti per gli utenti che installano con molta frequenza applicazioni nuove. Se si verifica un errore nel computer, è possibile utilizzare l’immagine del backup completo per ripristinare tutte le applicazioni senza dover ricorrere ai pacchetti di installazione software.

- **Ripristino del computer**

Questa opzione consente di ripristinare il computer in base all’ultimo backup rapido salvato.

Creazione di backup

È possibile creare ed eliminare sia backup rapidi che backup completi. Il Punto di ripristino predefinito è un'immagine del disco rigido predefinita dal produttore e non può essere modificata.

> NOTA
>
> Prima di creare un backup rapido, salvare tutti i documenti e chiudere tutte le applicazioni. Questo consente a Recover Pro di effettuare il backup dei dati più aggiornati.

Creazione di backup rapidi

È possibile creare manualmente in qualsiasi momento un backup rapido seguendo le istruzioni riportate di seguito.

1. Chiudere tutte le applicazioni tranne Recover Pro. Vedere *Prima dell'installazione* a pag. 3.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Start**, **Tutti i programmi** e quindi **Recover Pro.** Viene visualizzata la schermata Avvio rapido.
3. Nella schermata Avvio rapido di Recover Pro, selezionare **Backup rapido**.
4. Quando viene visualizzata una finestra di dialogo in cui si conferma la corretta creazione di un punto di ripristino, fare clic su **Chiudi**. Non è necessario riavviare il computer.

Creazione di un backup completo

È possibile disporre di un solo backup completo alla volta. Per creare un backup completo o sostituire quello corrente, procedere come indicato di seguito.

> ATTENZIONE !
>
> La creazione di un backup completo cancella il backup completo attuale e tutti i backup rapidi.

1. Chiudere tutte le applicazioni tranne Recover Pro. Vedere *Prima dell'installazione* a pag. 3.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Start**, **Tutti i programmi** e quindi **Recover Pro.**
3. Nella schermata Avvio rapido di Recover Pro, selezionare **Backup completo**.

4. Se il disco rigido presenta più partizioni, Recover Pro richiede quale partizione includere nel backup.
5. Viene richiesto di riavviare il computer; a questo punto viene creato un nuovo backup completo.

> NOTA
>
> Se le dimensioni del nuovo backup sono maggiori rispetto allo spazio su disco riservato dal produttore del PC, è possibile selezionare di eseguire il backup di un numero inferiore di partizioni.

Ripristino dal backup (punto di ripristino)

È possibile ripristinare il disco rigido da uno qualsiasi dei backup (punti di ripristino). È possibile ripristinare il sistema da Windows utilizzando l'Avvio rapido di Recover Pro.

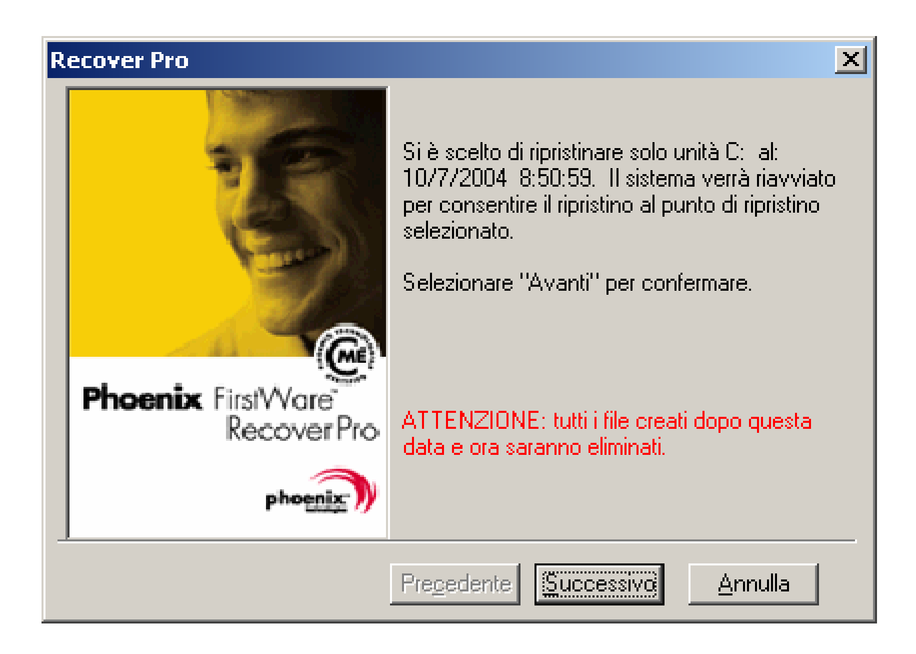
Se **Windows** non funziona correttamente, vedere *Ripristino ad un punto di ripristino incrementale o statico da cME Console* a pag. 23, o *Ripristino al punto di ripristino predefinito*.

> NOTA
>
> Il ripristino ad un *Backup* rapido elimina tutti i backup rapidi esistenti che sono stati creati dopo quel punto.
>
> I ripristino ad un *Backup completo* elimina definitivamente tutti i backup rapidi.

Ripristino di un backup rapido da Windows

Se è in funzione il sistema operativo Windows, procedere come indicato di seguito per ripristinare il sistema ad un backup rapido.

1. Chiudere tutte le applicazioni tranne Recover Pro. Vedere *Prima dell'installazione* a pag. 3.
2. Nella barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Start**, **Tutti i programmi** e quindi **Recover Pro.**
3. Nella schermata Avvio rapido di Recover Pro, selezionare **Ripristina il computer**.
4. Viene visualizzata una schermata di avviso. L'avviso ricorda che se si procede tutte le informazioni create, modificate o eliminate andranno perse se risalgono ad una ***data successiva rispetto al punto di ripristino selezionato.***



- Fare clic su **Avanti** per ripristinare il computer, oppure
- Fare clic su **Annulla** per tornare al menu di Avvio rapido di Recover Pro.

5. Se si fa clic su **Avanti**, il computer viene riavviato utilizzando il backup rapido più recente.

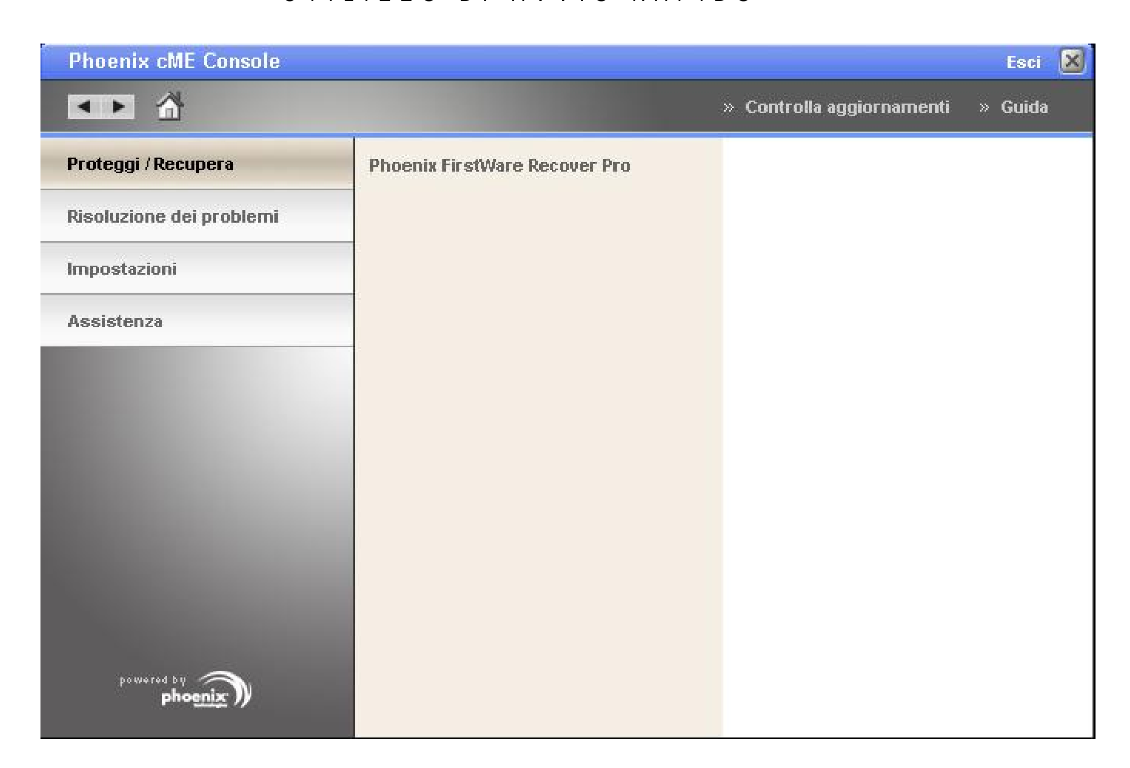
Ripristino di un punto di ripristino da cME Console

Procedere come indicato di seguito per ripristinare il sistema con un backup rapido precedente, un backup completo o in base alle condizioni originali.

1. Accendere il computer. Se è già acceso, riavviarlo.
2. Non appena si vede qualcosa (un marchio, un'immagine grafica o del testo) sullo schermo subito dopo l'avvio, ***premere*** e ***tenere premuto*** il tasto ***F4***. Solitamente, **F4** è il "tasto di scelta rapida" per avviare cME Console. Se il tasto non funziona, contattare il produttore del computer.

   Viene visualizzata la schermata di cME Console. Si tratta della schermata di accesso delle applicazioni nell'area protetta (partizione nascosta cME).

> NOTA
>
> È possibile che lo schermo iniziale di Phoenix cME non corrisponda a quello mostrato qui. Il numero di applicazioni disponibili è variabile.



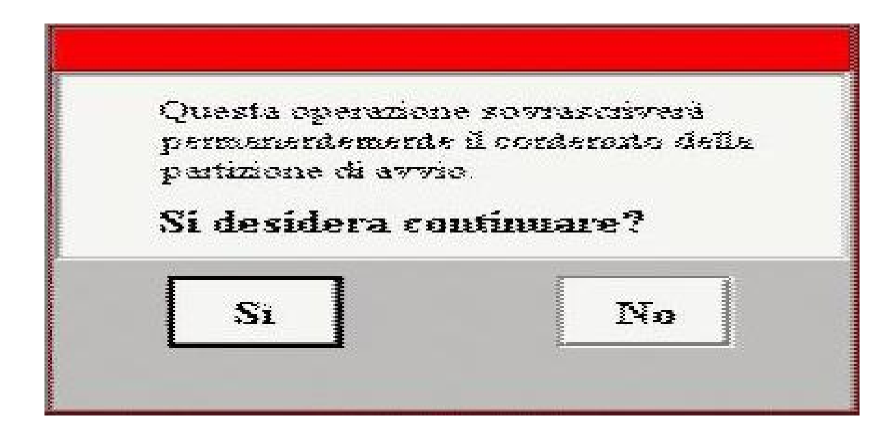
3. Fare clic sull’icona di FirstWare Recover Pro**.**
   Viene visualizzata la schermata *Avvio rapido di Phoenix Recover Pro*.



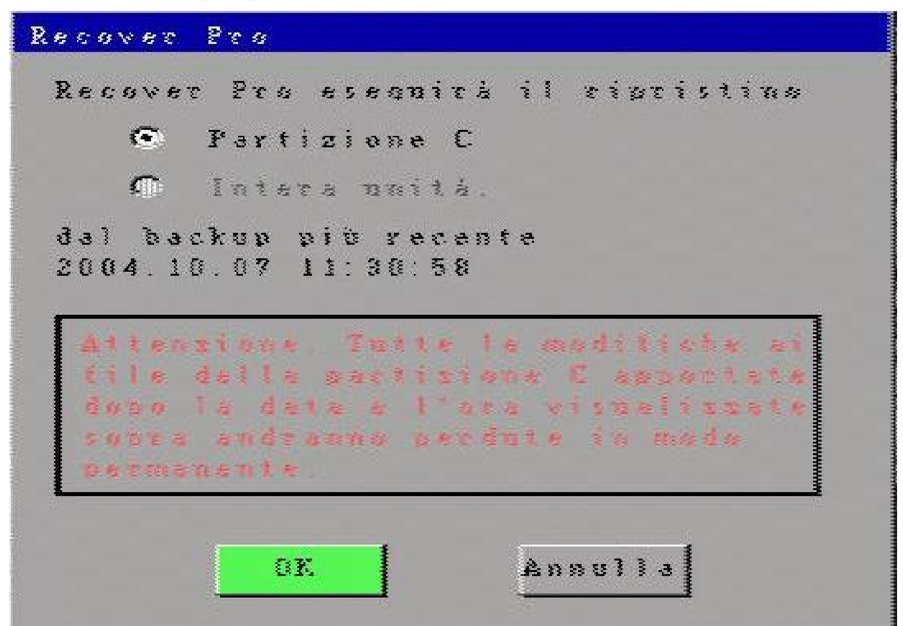
Dal menu di Avvio rapido di Recover Pro, è possibile selezionare uno dei pulsanti riportati di seguito.

- **Ripristina il computer**: consente di ripristinare il backup rapido più recente.
- **Scegli punto di backup**: consente di selezionare il punto di backup da ripristinare.

4. Selezionare **Scegli punto di backup**. Viene visualizzato un elenco dei punti di ripristino.



5. Selezionare il punto di ripristino da ripristinare, quindi selezionare **Ripristina**.
6. Viene visualizzata una schermata di avviso. L’avviso ricorda che se si procede tutte le informazioni create, modificate o eliminate andranno perse se risalgono ad una ***data successiva rispetto al punto di ripristino selezionato.*** Fare clic su **Sì** per procedere.



7. Il computer viene riavviato da Recover Pro e il disco rigido torna al punto di ripristino selezionato.

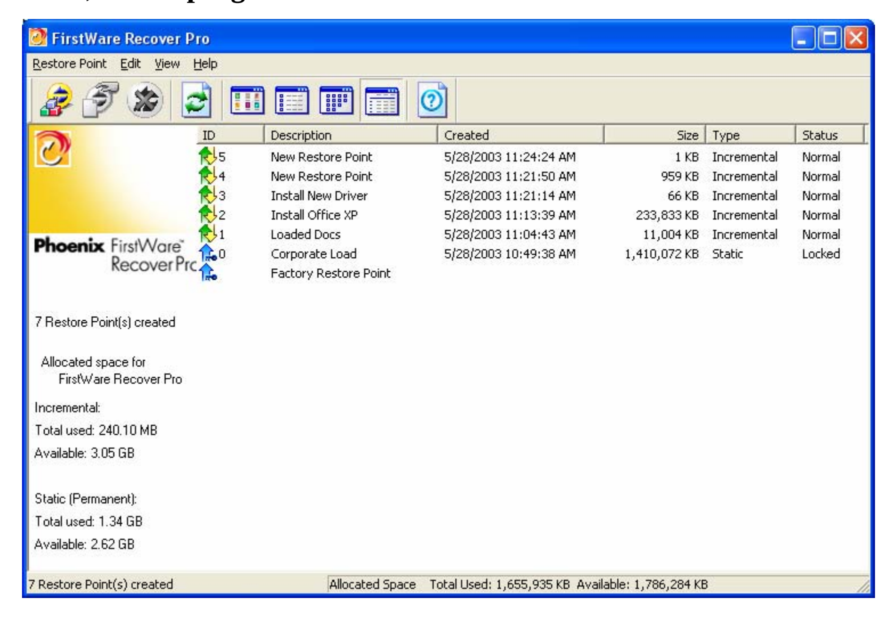
4 Utilizzo dell’interfaccia Recover Pro

Se non è stata selezionata la procedura guidata per l’Avvio rapido, è possibile utilizzare la normale interfaccia Recover Pro, a cui si accede selezionando il pulsante Avanzate all’interno della procedura guidata oppure selezionando Recover Pro dal menu Start di Windows.

- Applicazione Windows: è possibile utilizzare l’applicazione Windows per le opzioni di ripristino avanzate.
- Le applicazioni cME risiedono nella partizione nascosta cME; essa dispone di una protezione ulteriore che la rende accessibile se si preme il “tasto di scelta rapida” al riavvio anche se Windows non funziona.

Accesso a Recover Pro: applicazione Windows

Per aprire FirstWare Recover Pro, nella barra delle applicazioni di Windows selezionare **Start**, **Tutti i programmi** e **Recover Pro.**



Schermata principale di Recover Pro

La schermata principale di FirstWare Recover Pro è costituita da diverse sezioni.

- **Menu**: questa barra, situata nella parte superiore della finestra, contiene tutte le opzioni che si possono utilizzare per eseguire le operazioni di FirstWare Recover Pro.
- **Barra degli strumenti**: utilizzare la barra degli strumenti per accedere rapidamente alle stesse funzioni rese disponibili dalla barra del menu.

> NOTA
>
> Posizionare il cursore su un'icona della barra degli strumenti per visualizzare un suggerimento sullo strumento.

- **Area informativa**: nell'area principale della schermata vengono elencati tutti i punti di ripristino. È possibile selezionarli e rinominarli.

> NOTA
>
> Fare clic con il pulsante destro del mouse su un punto di ripristino per accedere ad un menu. Si tratta di un metodo alternativo rispetto alla selezione dal Menu o dalla barra degli strumenti.

- **Barra di stato**: nella barra di stato vengono visualizzate le proprietà di un punto di ripristino.

Voci di menu

Il menu di Recover Pro comprende le voci riportate di seguito.

Punto di ripristino

- **Nuovo**: consente di creare un nuovo punto di ripristino.
- **Ripristina**: consente di effettuare il ripristino a un punto di ripristino statico, incrementale o predefinito.
- **Blocca**: consente di bloccare un punto di ripristino statico attualmente non bloccato. Se il punto di ripristino statico selezionato è bloccato, l'opzione visualizzata è Sblocca.
- **Elimina**: consente di eliminare un punto di ripristino statico, un punto di ripristino incrementale selezionato o punti di ripristino non attendibili.
- **Rinomina**: consente di rinominare un punto di ripristino selezionato.
- **Proprietà**: consente di aprire la finestra di dialogo sulle proprietà di un punto di ripristino selezionato.
- **Esci**: consente di uscire da Recover Pro.

Modifica

- **Seleziona tutto**: consente di selezionare tutti i punti di ripristino (compresi i punti di ripristino statici e incrementali).
- **Inverti selezione**: se sono selezionati i punti di ripristino (evidenziati), il comando consente di deselezionare tutti i punti di ripristino; se invece i punti di ripristino non sono selezionati, il comando consente di selezionarli.

Visualizza

- **Seleziona tutto**: consente di selezionare tutti i punti di ripristino (compresi i punti di ripristino statici e incrementali).
- **Inverti selezione**: se sono selezionati i punti di ripristino (evidenziati), il comando consente di deselezionare tutti i punti di ripristino; se invece i punti di ripristino non sono selezionati, il comando consente di selezionarli.

Guida

- **Argomenti guida**: consente di aprire la guida in linea di FirstWare Recover Pro, che fornisce informazioni su come utilizzare l'applicazione.
- **Informazioni su FirstWare Recover Pro**: visualizza il numero di versione e le informazioni sul copyright.

Pulsanti della barra degli strumenti di Recover Pro

I pulsanti della barra degli strumenti presente in FirstWare Recover Pro consentono di eseguire in modo rapido e semplice numerose funzioni offerte dall'applicazione.

Pulsante		Descrizione
	Nuovo	Aggiunge manualmente nuovi punti di ripristino.
	Ripristina	Effettua il ripristino a un punto di ripristino incrementale o statico memorizzato in precedenza.
	Elimina	Elimina i punti di ripristino statici o incrementali selezionati.
	Aggiorna	Aggiorna l'attuale elenco dei punti di ripristino.
	Icone grandi	Visualizza i punti di ripristino come icone grandi.
	Icone piccole	Visualizza i punti di ripristino come icone piccole.
	Elenco	Visualizza i punti di ripristino in un elenco.

Pulsante		Descrizione
	Dettagli	Visualizza i dettagli dei punti di ripristino.
	Visualizza argomenti guida	Visualizza gli argomenti della guida in linea di Recover Pro.

Menu visualizzato con il pulsante destro del mouse

In Recover Pro sono presenti due diversi tipi di menu visualizzati facendo clic con il pulsante destro del mouse:

- menu visualizzato quando un punto di ripristino è selezionato;
- menu visualizzato quando non è stato selezionato alcun punto di ripristino.

Di seguito vengono illustrate le opzioni disponibili in questi menu.

- **Nuovo**: consente di creare un nuovo punto di ripristino.
- **Ripristina**: consente di effettuare il ripristino a un punto di ripristino statico o incrementale memorizzato in precedenza.
- **Blocca**: consente di bloccare un punto di ripristino statico attualmente sbloccato; se il punto di ripristino statico selezionato è stato bloccato, questa opzione viene visualizzata come Sblocca.
- **Elimina**: consente di eliminare un punto di ripristino statico, un punto di ripristino incrementale selezionato o i punti di ripristino non attendibili.
- **Rinomina**: consente di modificare il nome del punto di ripristino selezionato.
- **Proprietà**: apre la finestra di dialogo delle proprietà.
- **Aggiorna**: consente di aggiornare l'attuale elenco dei punti di ripristino.
- **Opzioni**: consente di aprire la finestra Opzioni.

Icone dei punti di ripristino

Le icone dei punti di ripristino vengono visualizzate accanto a ciascun punto di ripristino e forniscono informazioni sullo stesso.

Icona	Descrizione
	Punto di ripristino statico o predefinito: bloccato.
	Punto di ripristino statico o predefinito: sbloccato.

Icona	Descrizione
	Punto di ripristino incrementale normale
	Punto di ripristino incrementale non attendibile

Ulteriori informazioni sui punti di ripristino

> NOTA
>
> FirstWare Recover Pro non consente la creazione di nuovi punti di ripristino se non è in grado di bloccare il disco rigido del computer. Al momento della creazione di un punto di ripristino, chiudere *tutte* le applicazioni.

Sono presenti tre tipi di punti di ripristino, visualizzati in questa schermata: **Incrementale**, **Statico** e **Predefinito**.

- **Punti di ripristino incrementali**: backup creato dall'utente finale. È possibile avere più punti di ripristino incrementali creati sia automaticamente che manualmente. Il numero di punti di ripristino incrementali varia in base allo spazio su disco disponibile e alle dimensioni della partizione che si crea per i punti di ripristino incrementali dalla schermata Taglio partizione visualizzata in fase di installazione.

  Se non si assegna un nome al punto di ripristino incrementale, per impostazione predefinita questo viene aggiunto all'elenco come *Nuovo punto di ripristino*.

  I Punti di ripristino non attendibili sono tipi specifici di punti di ripristino incrementali. Al riavvio del sistema, FirstWare Recover Pro controlla l'integrità dei dati dell'ultimo punto di ripristino e, se individua delle incongruenze, lo contrassegna come Non attendibile.

- **Punto di ripristino statico**: backup creato dall'utente finale di tutti i dati memorizzati sull'unità primaria o nella partizione selezionata dell'unità primaria.

- **Punto di ripristino predefinito**: file di immagine del disco rigido, creata dal produttore del PC.

> NOTA
>
> Se si modificano i dati nel momenti in cui FirstWare Recover Pro non sta effettuando il monitoraggio del disco rigido, è possibile che si verifichino delle incongruenze. Si sconsiglia di ripristinare da un Punto di ripristino incrementale non attendibile.

Accesso alla versione cME di Recover Pro

È possibile accedere alla versione cME di FirstWare Recover Pro anche quando Windows non è in esecuzione. L'accesso viene effettuato nel corso della procedura di avvio, subito dopo l'accensione del PC.

Per accedere alla versione cME di FirstWare Recover Pro

1. Accendere il computer. Se è già acceso, riavviarlo.
2. Non appena si vede qualcosa (un marchio, un'immagine grafica o del testo) sullo schermo subito dopo l'avvio, *premere* e *tenere premuto* il tasto ***F4***. Solitamente, **F4** è il "tasto di scelta rapida" che consente di riavviare Recover Pro. Se il tasto non funziona, contattare il produttore del computer.

   Viene visualizzata la schermata di cME Console. Si tratta della schermata di accesso delle applicazioni cME che il produttore del PC ha installato nella partizione nascosta cME.



3. Fare clic sull'icona di FirstWare Recover Pro**.**

   Viene visualizzata la schermata di selezione di FirstWare Recover Pro.
4. Per istruzioni sul ripristino di un punto di ripristino, passare alla sezione *Esecuzione della versione cME di Recover Pro* a pag. 48.

5 Creazione e ripristino dei punti di ripristino

È possibile creare ed eliminare sia i punti di ripristino incrementali che statici. È anche possibile ripristinare tutti i tipi di punti di ripristino. In questo capitolo vengono fornite le istruzioni su queste ed atre operazioni legate ai punti di ripristino. Per informazioni sulla programmazione della creazione automatica dei punti di ripristino, vedere *Impostazione delle opzioni di Recover Pro*.

Creazione di nuovi punti di ripristino incrementali

È possibile creare manualmente in qualsiasi momento un punto di ripristino incrementale seguendo le istruzioni riportate di seguito.

1. Chiudere tutte le applicazioni tranne Recover Pro. Vedere *Prima dell'installazione* a pag. 3.
2. Per aggiungere un nuovo punto di ripristino, selezionare nel menu **Punto di ripristino** > **Nuovo** per aprire la finestra di dialogo Nuovo punto di ripristino.



3. Selezionare **Incrementale**.
4. Immettere un nome o mantenere il nome predefinito. È possibile disporre di più punti di ripristino incrementali.
5. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato un messaggio di avviso. Nella finestra di dialogo di avviso, fare clic su **Avanti**.

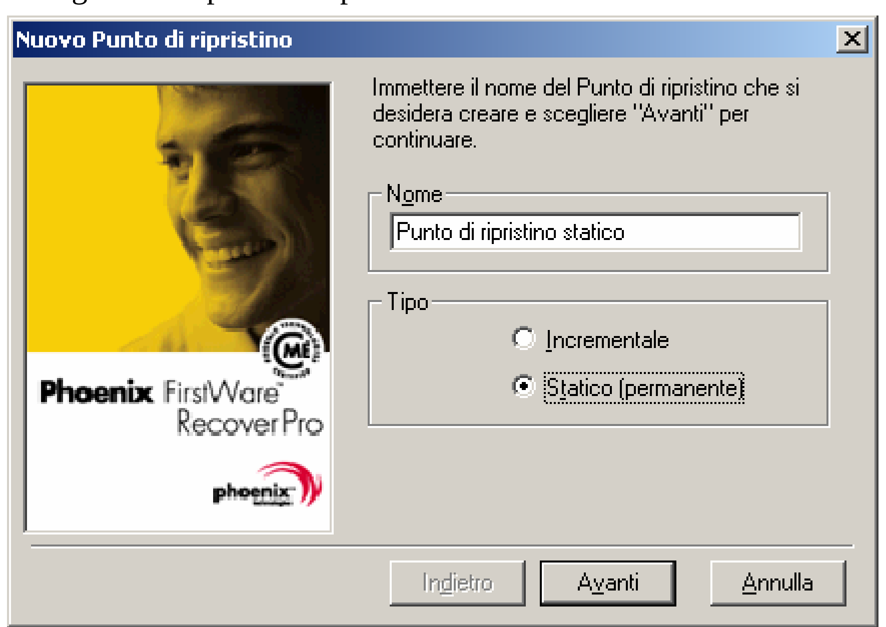
Se un qualsiasi programma sta attualmente scrivendo sul disco rigido, FirstWare Recover Pro arresta la creazione del punto di ripristino e blocca il disco rigido. Se in questo lasso di tempo il computer si blocca, riavviarlo manualmente e riprovare.

6. Quando viene visualizzata una finestra di dialogo in cui si conferma la corretta creazione di un punto di ripristino, fare clic su **Chiudi**. Non è necessario riavviare il computer.

Creazione/rinnovo di un punto di ripristino statico

È possibile disporre di un solo punto di ripristino statico alla volta. Per creare un punto di ripristino statico o sostituire quello corrente, procedere come indicato di seguito.

1. Chiudere tutte le applicazioni tranne Recover Pro. Vedere *Prima dell'installazione* a pag. 3.
2. Selezionare **Punto di ripristino** > **Nuovo.** Viene visualizzata la finestra di dialogo Nuovo punto di ripristino.



3. Selezionare **Statico**.
4. Immettere un nome da assegnare al punto di ripristino o mantenere quello predefinito.
5. Fare clic su **Avanti** per continuare. Viene visualizzata una nota cautelativa.

ATTENZIONE !

La creazione di un nuovo punto di ripristino statico elimina il punto di ripristino statico attuale.

6. Confermare la creazione di un nuovo punto di ripristino statico selezionando Avanti per continuare.
7. Selezionare le unità logiche (partizioni) su cui FirstWare Recover Pro deve eseguire il backup.

NOTA

Se le dimensioni del nuovo punto di ripristino statico sono maggiori rispetto allo spazio su disco riservato dal produttore del PC, non è possibile creare il punto di ripristino e il pulsante **Avanti** viene disattivato. In questo caso, deselezionare alcune unità logiche per diminuire le dimensioni del nuovo punto di ripristino statico.

8. Viene richiesto di riavviare il computer; a questo punto viene creato il nuovo punto di ripristino statico. Quando richiesto, selezionare **Avanti** per la creazione del nuovo punto di ripristino statico.

Ripristino ad un punto di ripristino incrementale o statico da Windows

È possibile ripristinare il disco rigido dai punti di ripristino creati in precedenza. Si consiglia di ripristinare il sistema utilizzando prima i punti di ripristino incrementali. Se il sistema continua a non funzionare correttamente, utilizzare l'opzione Ripristino statico. Per ripristinare il disco rigido a un punto di ripristino creato in precedenza, completare la procedura. Se Windows non funziona correttamente, è comunque possibile ripristinare il sistema a un punto di ripristino statico seguendo una procedura diversa; per informazioni vedere *Ripristino ad un punto di ripristino incrementale o statico da cME Console* a pag. 25.

Per visualizzare le informazioni su un punto di ripristino, nella schermata principale di Recover Pro fare doppio clic sullo stesso.

NOTA

Il ripristino ad un *Punto di ripristino incrementale* elimina tutti i punti di ripristino incrementali esistenti che sono stati creati dopo quel punto.

Il ripristino ad un *Punto di ripristino statico* elimina in modo permanente tutti i punti di ripristino incrementali.

Per ripristinare il sistema a un punto di ripristino statico o dinamico da Windows procedere come segue.

1. Chiudere tutte le applicazioni tranne Recover Pro. Vedere *Prima dell'installazione* a pag. 3.
2. Nella schermata principale di Recover Pro, evidenziare il punto di ripristino da ripristinare.
3. Selezionare **Punto di ripristino** > **Ripristina.**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Ripristina.



4. Selezionare l'unità da ripristinare, a prescindere che sia un'unità logica o tutto il disco rigido, e fare clic su **Avanti**.
5. Nella schermata di verifica, fare clic su **Avanti** per controllare che il processo di ripristino indicato sia quello desiderato. Il computer viene riavviato da Recover Pro e il disco rigido torna al punto di ripristino selezionato.

ATTENZIONE !

Tutti i file creati dopo la creazione di questo punto di ripristino saranno eliminati.

Al riavvio del computer, il ripristino è terminato.

Ripristino ad un punto di ripristino incrementale o statico da cME Console

È possibile ripristinare il sistema a un punto di ripristino incrementale o statico anche se Windows non funziona correttamente. Procedere come indicato di seguito.

1. Accendere il computer. Se è già acceso, riavviarlo.
2. Non appena si vede qualcosa (un marchio, un'immagine grafica o del testo) sullo schermo subito dopo l'avvio, *premere* e *tenere premuto* il tasto ***F4***. Solitamente, **F4** è il "tasto di scelta rapida" per avviare cME Console. Se il tasto non funziona, contattare il produttore del computer.

   Viene visualizzata la schermata di cME Console. Si tratta della schermata di accesso delle applicazioni nell'area protetta (partizione nascosta cME).



> **NOTA**
>
> È possibile che lo schermo iniziale di Phoenix cME non corrisponda a quello mostrato qui. Il numero di applicazioni disponibili è variabile.

3. Fare clic sull'icona di FirstWare Recover Pro (o premere **TAB** e **Invio**).

   Viene visualizzata la schermata di selezione di FirstWare Recover Pro.

NOTA

Vedere *Ripristino di un punto di ripristino da cME Console*.

4. Selezionare **Punti di ripristino statici** o **Punti di ripristino incrementali**.
5. Selezionare il punto di ripristino a cui si desidera ripristinare il sistema.
6. In presenza di un punto di ripristino incrementale, selezionare il ripristino della partizione primaria (opzione predefinita) o tutto il disco rigido, quindi selezionare **OK**.

   Per il punto di ripristino statico, selezionare **Ripristina** e quindi scegliere l'unità.
7. Leggere la nota cautelativa e selezionare **OK**.

   L'avanzamento del ripristino viene visualizzato in questa schermata.
8. Quando richiesto, riavviare il computer.

   Se il sistema non riprende il suo corretto funzionamento, potrebbe essere necessario ripristinarlo al punto di ripristino predefinito.

Ripristino al punto di ripristino predefinito

ATTENZIONE !

Si consiglia di ricorrere al ripristino predefinito soltanto dopo avere verificato che i punti di ripristino incrementale e statico non hanno ripristinato il corretto funzionamento del sistema. L'esecuzione del ripristino predefinito elimina in modo permanente tutti i dati utente, le applicazioni e i punti di ripristino incrementali. I file attuali vengono quindi sostituiti con quelli originariamente in dotazione al computer.

Sono disponibili due metodi di ripristino del disco rigido al punto di ripristino predefinito originale.

- Selezione di un "tasto di scelta rapida" all'avvio del sistema che consente di riavviare cME Console; utilizzare questo metodo quando Windows non funziona correttamente.
- Accesso all'applicazione Recover Pro Windows: utilizzare questo metodo quando Windows funziona correttamente.

Per ripristinare dal punto di ripristino predefinito, vedere il capitolo *Ripristino dell'immagine predefinita di Recover Pro* a pag. 44.

Blocco e sblocco di un punto di ripristino statico

Quando un punto di ripristino è bloccato, non è possibile eliminarlo.

Sblocco di un punto di ripristino statico

Se un punto di ripristino è bloccato, è possibile sbloccarlo. Per eliminare un punto di ripristino, è sempre necessario eliminare prima il blocco.

Per sbloccare un punto di ripristino statico

1. In Recover Pro, selezionare il punto di ripristino statico.
2. Selezionare **Punto di ripristino** > **Sblocca.**

Blocco di un punto di ripristino statico

Dopo avere sbloccato il punto di ripristino statico, utilizzare questa funzione per bloccarlo nuovamente. In questo modo si impedisce l'eliminazione del punto di ripristino.

Per bloccare un punto di ripristino statico

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare il punto di ripristino statico.
2. Selezionare **Punto di ripristino** > **Blocca.**

NOTA

La funzione Blocca/Sblocca è disponibile soltanto per il punto di ripristino statico. Non è infatti possibile bloccare o sbloccare i punti di ripristino incrementale e i punti di ripristino predefiniti.

Eliminazione di un punto di ripristino statico

È possibile eliminare un punto di ripristino statico, ma non un punto di ripristino predefinito. Quando si elimina un punto di ripristino statico, vengono rimossi automaticamente anche tutti i punti di ripristino incrementali.

Per eliminare un punto di ripristino statico

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare il punto di ripristino statico.
2. Selezionare **Punto di ripristino** > **Elimina.**

3. Se un punto di ripristino è bloccato, è necessario sbloccarlo. Nella finestra di dialogo contenente il relativo messaggio, fare clic su **OK**.
4. Viene visualizzato un messaggio che avvisa che se si elimina il punto di ripristino statico vengono rimossi anche tutti i punti di ripristino esistenti (statici e incrementali, ma non quello predefinito). Selezionare **Sì** per continuare. Viene visualizzata la finestra di dialogo Elimina punti di ripristino.
5. Verificare che tutti i punti di ripristino elencati corrispondano a quelli che si desidera eliminare. Fare clic su **Avanti** per continuare.

   Recover Pro riavvia il computer ed elimina i punti di ripristino elencati.

ATTENZIONE !

L'eliminazione di un punto di ripristino statico elimina anche tutti i punti di ripristino incrementali.

Eliminazione di un punto di ripristino incrementale

È possibile eliminare i punti di ripristino incrementali, soltanto quando la partizione che li contiene ha raggiunto il limite minimo di spazio residuo designato nel menu Opzioni. (Vedere *Impostazione di un messaggio di spazio su disco insufficiente* a pag. 42.) Il valore predefinito di tale limite è il 15%, ma può essere modificato nella scheda Opzioni di Recover Pro. Ad esempio, se è stata impostata la visualizzazione del messaggio di avviso al raggiungimento del 30% di spazio residuo libero, è possibile eliminare i punti di ripristino incrementali soltanto quando nella partizione rimane il 30% (o meno) di spazio a disposizione.

Per eliminare un punto di ripristino incrementale

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare il punto di ripristino incrementale.
2. Selezionare **Punto di ripristino** > **Elimina.**

   Una finestra di dialogo avvisa che se si elimina il punto di ripristino i punti di ripristino incrementali precedenti verranno cancellati. Selezionare **Sì** per continuare.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Elimina punti di ripristino.
3. Verificare che tutti i punti di ripristino elencati corrispondano a quelli che si desidera eliminare. Fare clic su **Avanti** per continuare.

   Recover Pro riavvia il computer ed elimina i punti di ripristino elencati.

NOTA

È possibile eliminare i punti di ripristino incrementali soltanto quando lo spazio libero raggiunge la percentuale impostata nella finestra di dialogo Opzioni.

Eliminazione di un punto di ripristino non attendibile

I Punti di ripristino non attendibili sono tipi specifici di punti di ripristino incrementali. Al riavvio del sistema, FirstWare Recover Pro controlla l'integrità dei dati dell'ultimo punto di ripristino e, se individua delle incongruenze, lo contrassegna come Non attendibile. Quando si elimina un punto di ripristino non attendibile, vengono automaticamente rimossi anche tutti i punti di ripristino incrementali che sono stati creati prima del punto eliminato.

Per eliminare un punto di ripristino non attendibile

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare il punto di ripristino non attendibile.
2. Selezionare **Punto di ripristino** > **Elimina.**

   Una finestra di dialogo avverte che se si elimina il punto di ripristino non attendibile i punti di ripristino incrementali precedenti verranno cancellati. Selezionare **Sì** per continuare.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Elimina punti di ripristino.
3. Verificare che tutti i punti di ripristino elencati corrispondano a quelli che si desidera eliminare. Fare clic su **Avanti** per continuare.

   Recover Pro riavvia il computer ed elimina i punti di ripristino elencati.

Ridenominazione dei punti di ripristino

Per rinominare un punto di ripristino

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare il punto di ripristino.
2. Selezionare **Punto di ripristino** > **Rinomina.**
3. Digitare il nome desiderato (fino a 255 caratteri).

Visualizzazione delle proprietà dei punti di ripristino

Per visualizzare le informazioni su un punto di ripristino statico o incrementale

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare il punto di ripristino.
2. Selezionare **Punto di ripristino** > **Proprietà.**

Chiusura di Recover Pro

Per chiudere Recover Pro

- Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare **Punto di ripristino** > **Esci**.

Recover Pro verrà eseguito in background.

6 Creazione di un CD/DVD di ripristino

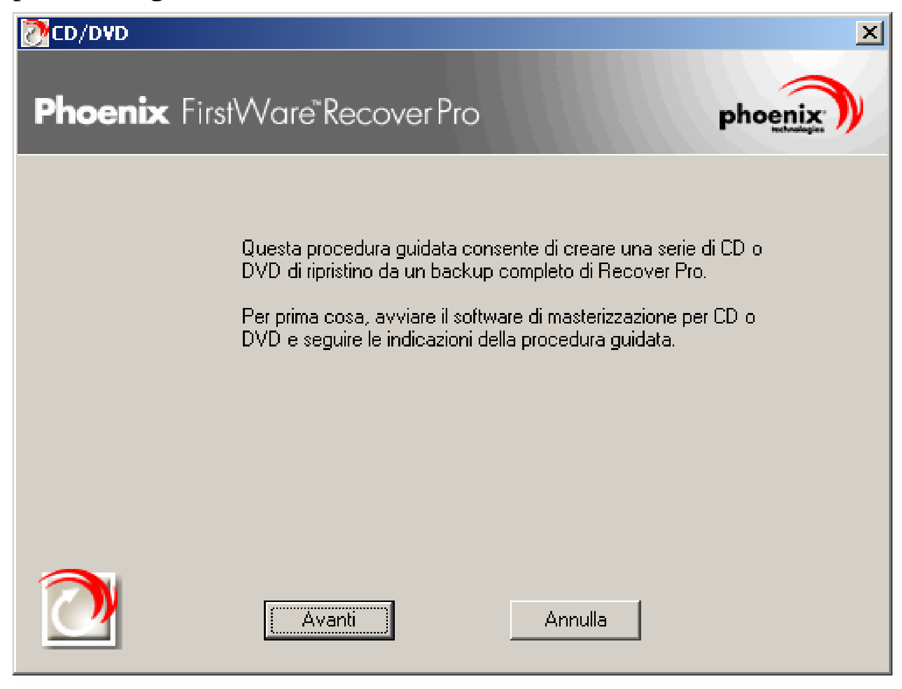
In questo capitolo vengono fornite le informazioni sulla creazione di un CD/DVD di ripristino. La creazione guidata del CD/DVD di ripristino fornisce le istruzioni per creare un CD o un DVD di ripristino a partire da un backup completo di Recover Pro.

Il CD/DVD di ripristino è un file di immagini di ripristino riavviabile che contiene sia il software di ripristino che i dati di backup. A seconda delle dimensioni dell'insieme di file di immagini di recupero, è possibile che siano necessari più dischi CD/DVD. La capacità di archiviazione di un singolo CD comune è di 650 MB e di 4,7 GB per un DVD.

Creazione dei dischi di ripristino

Per creare un CD/DVD di ripristino

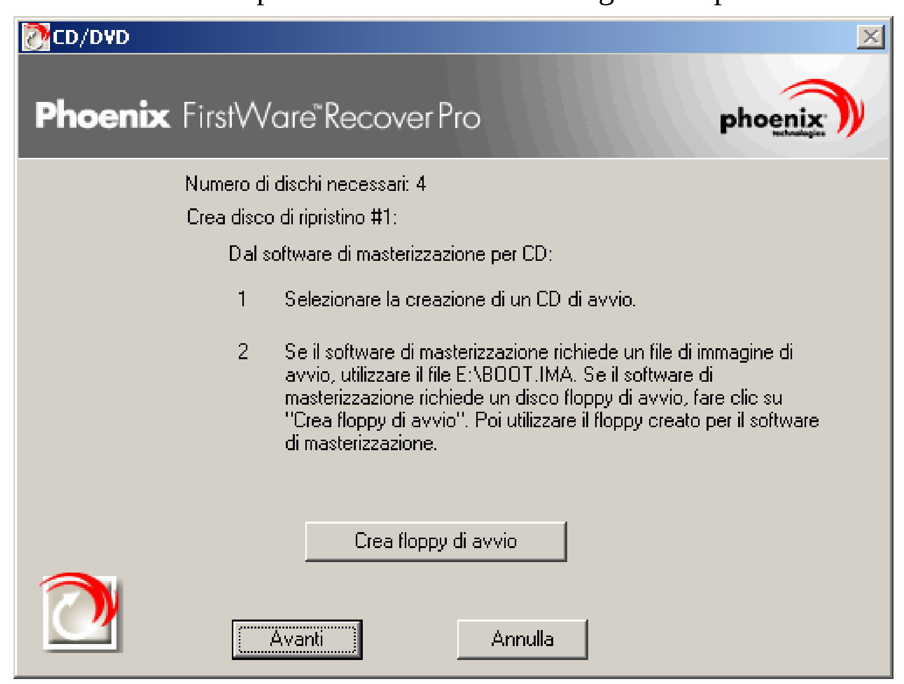
1. Dal menu Start di Windows, selezionare **Start > Tutti i programmi > Phoenix cME> Crea il CD/DVD di ripristino**. Viene visualizzata la procedura guidata.



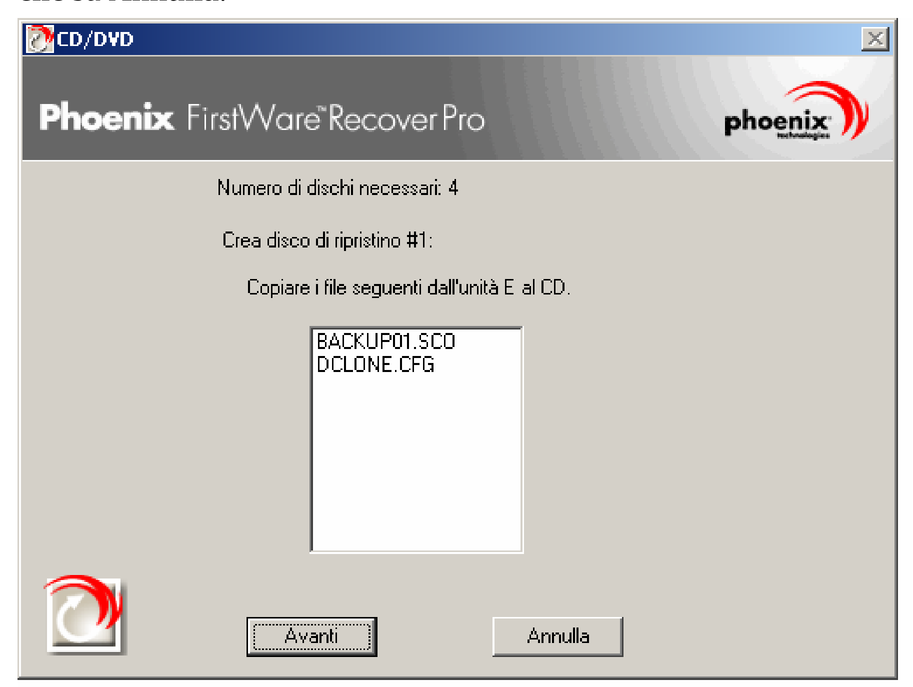
2. Avviare il software di masterizzazione CD o DVD, che consente di copiare i file su un CD o un DVD, e fare clic su **Avanti** per continuare. Per interrompere il processo, fare clic su **Annulla**.



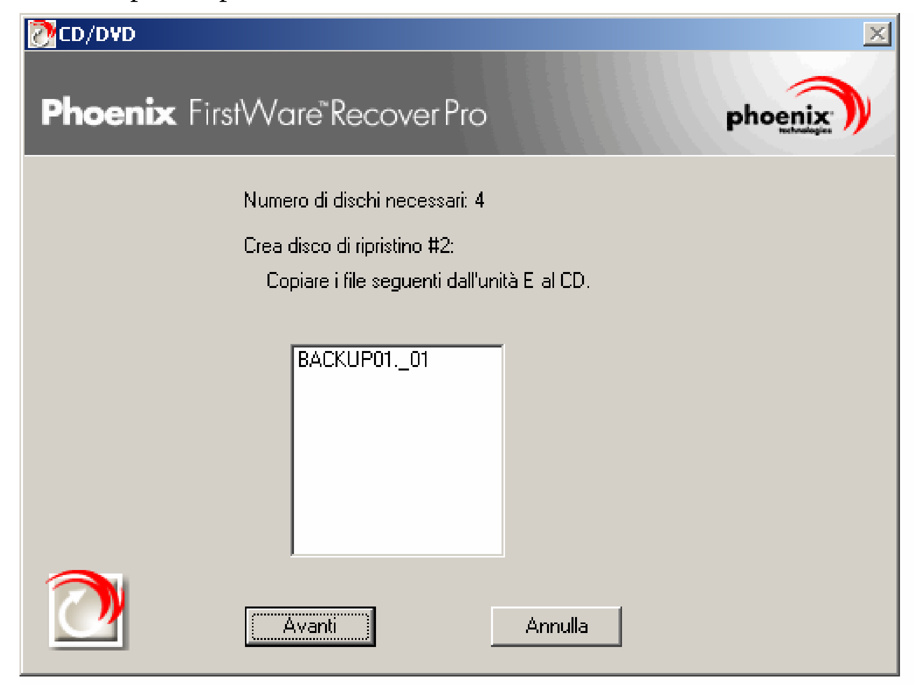
3. Selezionare il tipo di disco che si desidera utilizzare, quindi CD o DVD, e fare clic su **OK**. Per interrompere il processo, fare clic su **Annulla**. Quando si seleziona OK, viene visualizzata una finestra di dialogo che riporta il numero di dischi necessari per la creazione dell'immagine di ripristino.



4. Dal software di masterizzazione, selezionare la creazione di un CD/DVD avviabile. Se il software richiede un file di immagine di avvio, utilizzare il file F:\boot.ima. Se il software di masterizzazione richiede un dischetto floppy di avvio, fare clic su **Crea disco di avvio** e utilizzare questo disco con il software di masterizzazione.
5. Fare clic sul pulsante **Avanti** per continuare. Per interrompere il processo, fare clic su **Annulla**.



6. Selezionare i file da copiare nel CD/DVD e fare clic su **Avanti**. Per interrompere il processo, fare clic su **Annulla**.



7. Dopo avere copiato tutti i file selezionati nel CD/DVD di ripristino, fare clic su **Fine** (se non è necessario utilizzare altri dischi). Per interrompere il processo, fare clic su **Annulla**.

7 Impostazione delle opzioni di Recover Pro

In questo capitolo vengono fornite le istruzioni sulle operazioni riportate di seguito disponibili nella finestra di dialogo Opzioni di FirstWare Recover Pro.

- Visualizzazione informazioni
- Programmazione della creazione di punti di ripristino
- Attivazione e disattivazione di Recover Pro
- Impostazione di una password
- Impostazione di un messaggio di notifica quando la partizione dei punti di ripristino incrementali si sta esaurendo
- In questo capitolo viene inoltre illustrata la procedura di disinstallazione dell'applicazione.

Visualizzazione delle informazioni sullo spazio su disco di Recover Pro

È possibile visualizzare una panoramica delle partizioni Recover Pro che mostra lo spazio su disco disponibile per i ripristini statici e incrementali, unitamente al nome e al numero di punti di ripristino.

Per visualizzare le informazioni

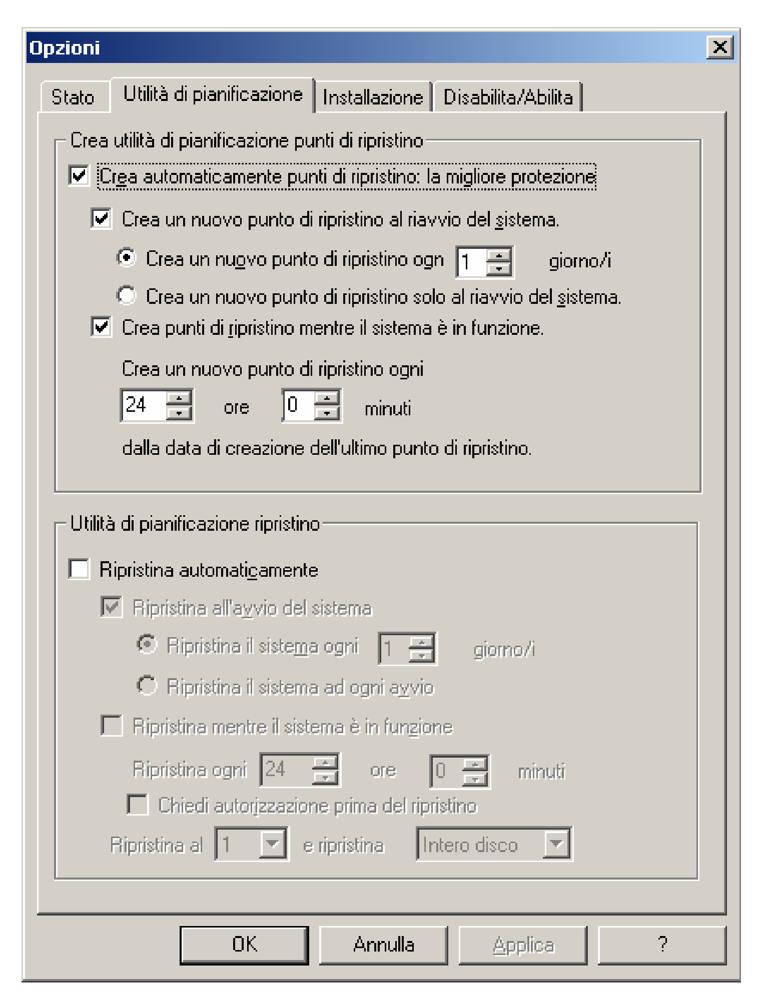
- Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare **Visualizza** > **Opzioni** per visualizzare la finestra di dialogo Opzioni.

Creazione automatica dei punti di ripristino

È possibile impostare Recover Pro in modo che crei i punti di ripristino incrementali a intervalli regolari oppure nel corso della procedura di avvio.

Per programmare la creazione automatica di un punto di ripristino

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare **Visualizza** > **Opzioni**.
2. Per visualizzare la finestra di dialogo Utilità di pianificazione, fare clic sulla scheda **Utilità di pianificazione**.



3. Selezionare la frequenza dei punti di ripristino scegliendo le opzioni riportate di seguito.

Crea automaticamente punti di ripristino: selezionare questa opzione per attivare le scelte sottostanti.

- **Crea un nuovo punto di ripristino al riavvio del sistema:** il computer crea automaticamente un nuovo punto di ripristino incrementale ad ogni riavvio.
  - ➢ **Crea un nuovo punto di ripristino ogni N giorni:** tra 1 e 30 giorni. Dopo la selezione di questa opzione, viene creato un punto di ripristino allo scadere di ogni intervallo di tempo impostato in questo campo. I giorni che compongono l'intervallo di tempo non vengono cumulati. Ad esempio, se è stato impostato l'intervallo di due giorni e il computer non viene avviato entro sei giorni, all'avvio Recover Pro crea automaticamente un solo punto di ripristino.
  - ➢ **Crea un nuovo punto di ripristino solo al riavvio del sistema**: Recover Pro crea un punto di ripristino ad ogni riavvio.
- **Crea punti di ripristino mentre il sistema è in funzione:** questa opzione consente di creare dei punti di ripristino durante il funzionamento del sistema, con un minimo di un'ora e un massimo di 720 ore. Con la sezione

di questa opzione è possibile creare più punti di ripristino nel corso del funzionamento del sistema e in base alle impostazioni selezionate.

4. Al termine fare clic su **OK**.

   Recover Pro rimane in esecuzione in background in Windows e non influisce sulle altre applicazioni aperte.

> NOTA
>
> Nel corso del processo di creazione dei punti di ripristino di Recover Pro, qualsiasi applicazione che legga o scriva sul disco rigido può influire sul punto di ripristino. Recover Pro interrompe automaticamente la creazione del punto di ripristino senza influire sulle operazioni comunemente eseguite.

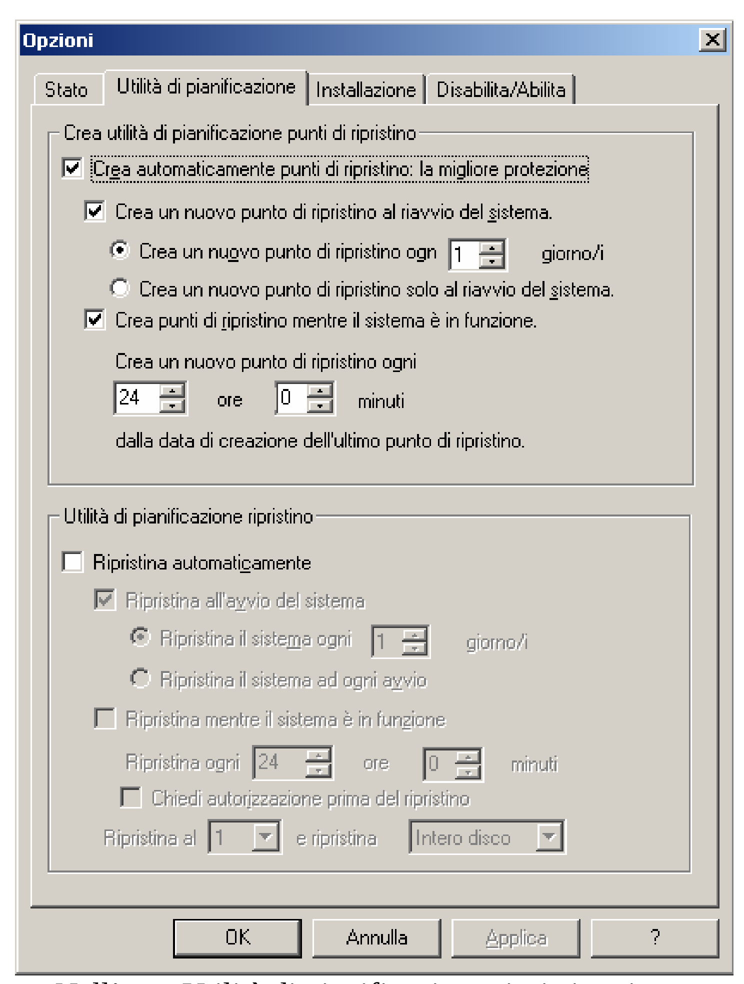
Ripristino automatico ad un punto di ripristino

È possibile impostare Recover Pro in modo che ripristini automaticamente a un punto di ripristino statico o incrementale selezionato a intervalli regolari oppure nel corso della procedura di avvio. *Non* è possibile programmare dei ripristini automatici al punto di ripristino predefinito. Questa opzione si rendere particolarmente utile in un laboratorio, dove è consigliabile riportare il computer al suo stato originale a intervalli regolari.

> ATTENZIONE !
>
> Al termine del ripristino del sistema al punto di ripristino selezionato, tutti i file creati dopo la creazione del punto di ripristino in questione vengono eliminati.

Per programmare i ripristini automatici

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare **Visualizza** > **Opzioni**.
2. Per visualizzare la finestra di dialogo Utilità di pianificazione, fare clic sulla scheda **Utilità di pianificazione**.



3. Nell'area Utilità di pianificazione ripristino, impostare la frequenza del ripristino selezionando le opzioni illustrate di seguito.

Ripristina automaticamente: selezionare questa opzione per attivare le scelte sottostanti.

- **Ripristina all'avvio del sistema:** all'avvio del sistema il computer viene automaticamente ripristinato al punto di ripristino selezionato in base al pulsante di opzione specificato.
  - **Ripristina il sistema ogni N giorni:** tra 1 e 30 giorni. Dopo la selezione di questa opzione, il computer viene ripristinato al punto di ripristino selezionato allo scadere di ogni intervallo di tempo impostato in questo campo. I giorni che compongono l'intervallo di tempo non vengono cumulati. Ad esempio, se è stato impostato l'intervallo di due giorni e il computer non viene avviato entro sei giorni, viene effettuato un solo riavvio automatico.
  - **Ripristina il sistema ad ogni avvio**: Ad ogni riavvio, Recover Pro viene ripristinato al punto di ripristino selezionato.
- **Ripristina mentre il sistema è in funzione:** questa opzione consente di ripristinare al punto di ripristino selezionato durante l'esecuzione del sistema, con un minimo di un'ora e un massimo di 720 ore.

- **Chiedi autorizzazione prima del ripristino:** richiesta inviata all'utente prima che venga inizializzato qualsiasi ripristino durante l'esecuzione del sistema.

- **Ripristina al punto N e ripristina…**: selezionare il numero di ID (visualizzato nella schermata principale di Recover Pro) del punto di ripristino statico o incrementale a cui si desidera ripristinare il sistema. Determinare se si desidera ripristinare tutto il disco o una partizione.

4. Al termine fare clic su **OK**.

   Recover Pro rimane in esecuzione in background in Windows e non influisce sulle altre applicazioni aperte.

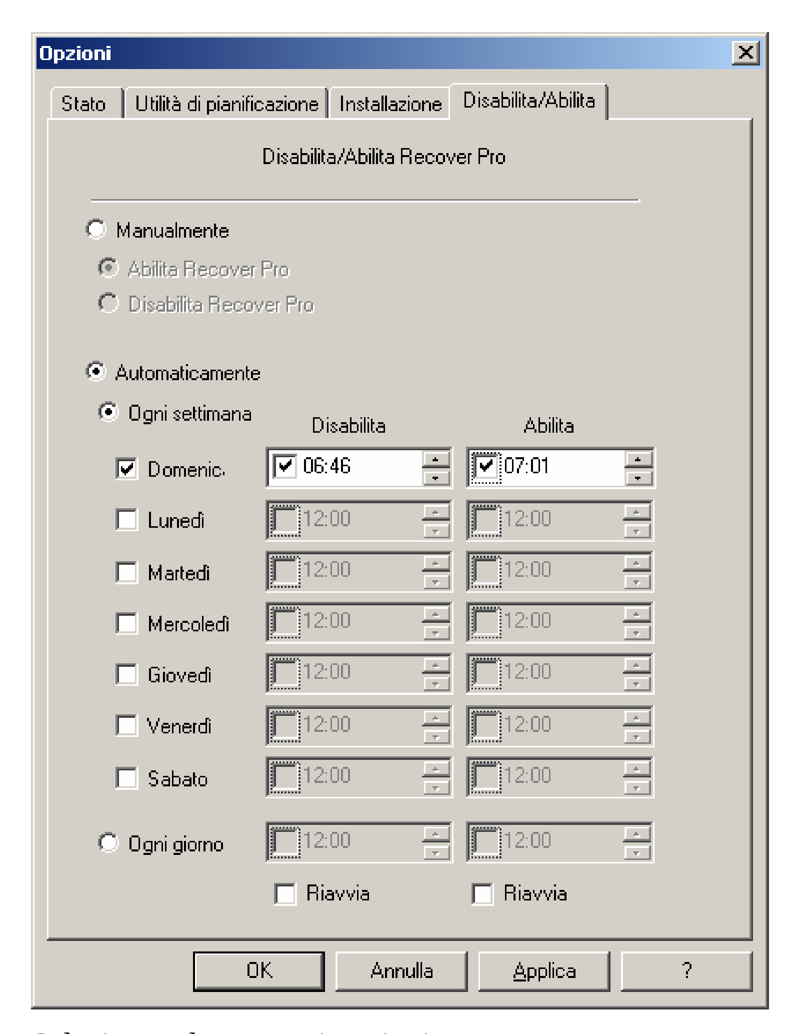
> NOTA
>
> Il ripristino ad un *Punto di ripristino incrementale* elimina tutti i punti di ripristino incrementali esistenti che sono stati creati dopo quel punto.
>
> Il ripristino ad un *Punto di ripristino statico* elimina in modo permanente tutti i punti di ripristino incrementali.

Attivazione e disattivazione di Recover Pro

Il programma Recover Pro offre la possibilità di impostare numerose opzioni di installazione, compresa la sua disattivazione. La disattivazione di Recover Pro comporta la cancellazione automatica di tutti i punti di ripristino.

Per impostare le opzioni

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare **Visualizza** > **Opzioni**.
2. Fare clic sulla scheda **Disabilita/Abilita**.



3. Selezionare le seguenti opzioni.

Abilita FirstWare Recover Pro: monitora le informazioni di lettura e di scrittura presenti sul disco rigido e le informazioni di backup. La selezione di questa opzione consente di creare dei nuovi punti di ripristino, di rinominarli e di eliminarli.

Disabilita FirstWare Recover Pro: se si rende necessario ristrutturare il disco rigido o eliminare i file di cui non si desidera effettuare il backup, è possibile disabilitare Recover Pro.

4. Fare clic su **Applica**.

Se Recover Pro è stato disattivato, viene visualizzato un messaggio di errore simile a quello riportato di seguito.
"Tutti i punti di ripristino incrementali esistenti saranno rimossi. Continuare?"

Fare clic su **Sì** per continuare e disattivare Recover Pro.

ATTENZIONE !

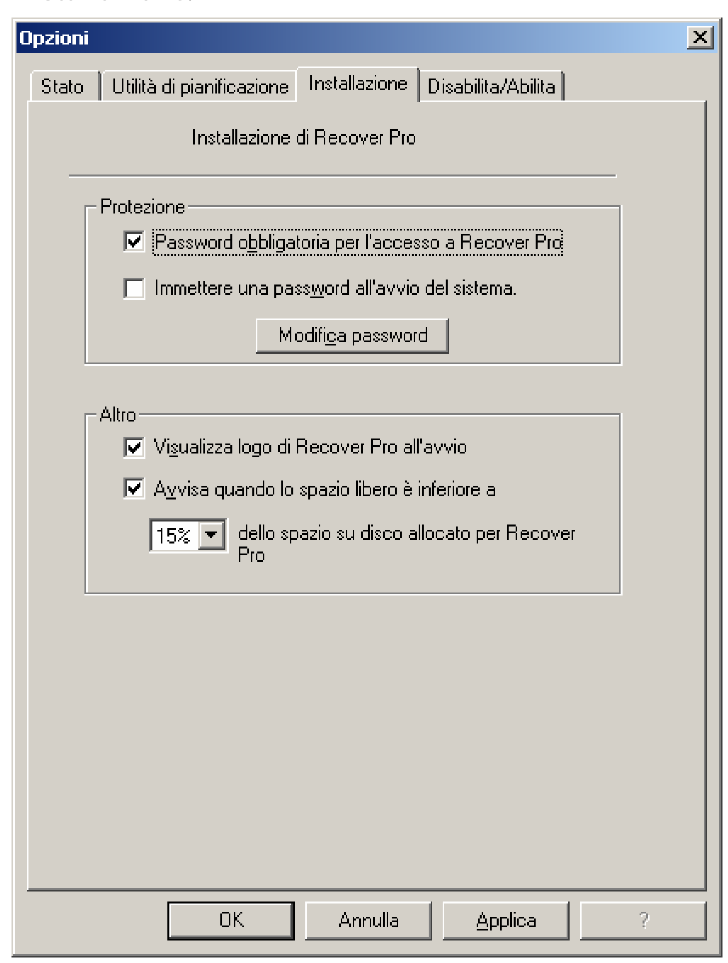
La disattivazione di Recover Pro comporta la cancellazione automatica di tutti i punti di ripristino incrementali.

Impostazione di una password

È possibile impostare o modificare le opzioni sulla password di Recover Pro. La password di protezione impedisce l'utilizzo del computer da parte di una persona non autorizzata. Recover Pro aggiunge un ulteriore livello di protezione che impedisce ad utenti non autorizzati di accedere al disco rigido.

Per impostare le opzioni di password

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare **Visualizza** > **Opzioni**.
2. Per visualizzare la finestra di dialogo Installazione, fare clic sulla scheda **Installazione**.



3. Selezionare le seguenti opzioni di protezione.

   Password obbligatoria per l'accesso a Recover Pro.

   Immettere una password all'avvio del sistema. All'avvio del sistema, Recover Pro richiede l'immissione di una password. Se si immette la password errata per tre volte, il sistema si blocca automaticamente ed è possibile riprovare solo dopo il riavvio.

   Modifica password: fare clic su questo pulsante per visualizzare la casella di controllo Password. Immettere la password corrente. Immettere la password desiderata (massimo 8 caratteri) e reimmetterla per confermarla.

4. Fare clic su **OK**.

NOTA

La nuova password viene riconosciuta come la password richiesta per l'esecuzione o la disinstallazione di Recover Pro. Se è stata attivata l'opzione **Immettere una password all'avvio del sistema**, la password viene richiesta anche all'avvio del sistema. Memorizzare la password e mantenerla riservata.

Visualizzare/nascondere il logo di Recover Pro all'avvio

La pagina Installazione nella finestra Opzioni di Recover Pro fornisce un metodo semplice per l'attivazione o la disattivazione del logo di Recover Pro all'avvio.

Per visualizzare/nascondere il logo di Recover Pro all'avvio

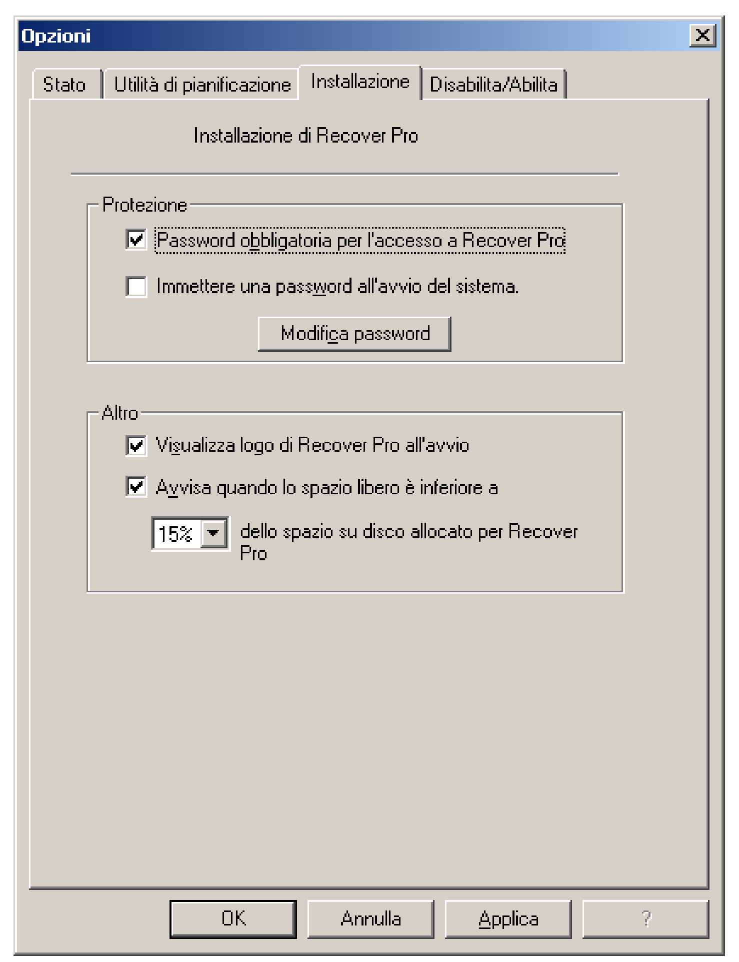
1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare **Visualizza** > **Opzioni**.
2. Nella scheda **Installazione**, selezionare o deselezionare **Visualizza logo di FirstWare Recover Pro all'avvio**.
3. Fare clic su **OK**.

Impostazione di un messaggio di spazio su disco insufficiente

È possibile impostare l'opzione di visualizzazione di un avviso a comparsa quando lo spazio libero nella partizione di Recover Pro è inferiore alla percentuale assegnata rispetto allo spazio complessivo. Alla visualizzazione del messaggio, è consigliabile eliminare i punti di ripristino incrementali. Vedere *Eliminazione di un punto di ripristino incrementale* a pag. 28.

Per visualizzare/nascondere il logo di Recover Pro all'avvio

1. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare **Visualizza** > **Opzioni**.
2. Per visualizzare la finestra di dialogo Installazione, fare clic sulla scheda **Installazione**.



3. Selezionare o deselezionare **Avvisa quando lo spazio libero è inferiore a**.
4. Selezionare una percentuale dal menu a discesa.
5. Fare clic su **OK**.

NOTA

È possibile eliminare i punti di ripristino incrementali soltanto quando lo spazio libero raggiunge la percentuale impostata nella finestra di dialogo Opzioni.

8 Ripristino dell’immagine predefinita di Recover Pro

Un’opzione di ripristino di Recover Pro consiste nel ripristinare il disco rigido alla sua configurazione predefinita. Per questa operazione non è necessario il dischetto di avvio. Quando non è possibile riavviare il sistema operativo, oppure quando il sistema è diventato instabile, è sufficiente accedere alla modalità recupero per ripristinare la configurazione predefinita del sistema.

Effetti del ripristino al punto di ripristino predefinito

> **NOTA**
>
> Leggere questa sezione prima di eseguire FirstWare Recover Pro.

L’esecuzione di questa applicazione sovrascrive i file esistenti sul disco rigido. È essenziale comprendere il processo di recupero e la risultante perdita di file. I risultati del processo di recupero sono irreversibili; accertarsi di avere letto attentamente questa sezione prima di procedere. Vedere anche *Situazioni in cui ripristinare a un punto di ripristino predefinito* a pag. 45.

Immagine del disco rigido

FirstWare Recover Pro copia sul disco rigido un’immagine dello stesso disco rigido così come è stato impostato originariamente. Il risultato è un disco rigido nelle stesse condizioni in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, con un sistema operativo (come Windows), altri file di sistema e, spesso, diversi programmi di utilità e applicazioni software.

Sostituzione e perdita di file

Durante il processo di recupero, l’immagine del disco rigido sovrascrive tutto quello che si trova sul disco rigido principale (o sulla partizione principale; leggere il paragrafo successivo). L’unità non conterrà più tutti i file aggiunti, scaricati o creati dall’utente.

Unità e/o partizione interessate

Se si dispone di più di un disco rigido, FirstWare Recover Pro interessa solo l'unità primaria (tipicamente "C:"), in cui sono generalmente memorizzati i file del sistema. Questa unità può contenere anche file di dati creati dall'utente, come ad esempio file grafici o di MS Word.

Se l'unità primaria è divisa in partizioni (ad esempio, è divisa in unità "C:" e "D:"), è possibile scegliere se recuperare solo la prima partizione "C:" (che in genere contiene i file del sistema) oppure l'intero disco rigido.

NOTA

L'opzione **Recupera partizione di avvio** non è sempre disponibile per tutti gli utenti.

ATTENZIONE !

Quando si esegue FirstWare Recover Pro, il sistema viene ripristinato alla configurazione predefinita di base. Se si recupera l'intero disco rigido (e non solo la partizione d'avvio), tutti i dati (file) creati dall'utente e memorizzati sul disco rigido del sistema e tutte le applicazioni installate andranno persi. inclusi tutti i punti di ripristino incrementali.

Situazioni in cui ripristinare a un punto di ripristino predefinito

L'utilizzo di FirstWare Recover Pro per ripristinare il punto di ripristino predefinito offre una soluzione di recupero da disastri in una *qualsiasi* delle seguenti situazioni.

- Il sistema non avvia il sistema operativo. Ad esempio, Windows non viene avviato.
- Il sistema è diventato instabile. Ciò potrebbe essere dovuto a un arresto del sistema operativo, ad una alterazione sequenziale della struttura del disco rigido, a un worm software, ad un attacco di virus o ad altri problemi. La causa dell'esecuzione incorretta delle applicazioni potrebbe essere dovuta all'instabilità del sistema.
- È opportuno ripristinare le condizioni predefinite originali del disco rigido.
- I tecnici dell'assistenza tecnica del produttore del computer consigliano di eseguire l'opzione del ripristino predefinito di FirstWare Recover Pro.

Non eseguire l'opzione di ripristino predefinito FirstWare Recover Pro a meno che il sistema non stia funzionando e siano già state applicate le altre soluzioni possibili, fra cui il ripristino a un punto di ripristino incrementale o statico di Recover Pro, l'esecuzione degli strumenti di pulitura disco di Windows e l'eliminazione di file temporanei. In generale, l'opzione di ripristino predefinito offerta da FirstWare Recover Pro è la soluzione indicata quando un recupero totale del sistema (ripulire completamente il disco rigido e reinstallare le applicazioni di fabbrica) è l'unico modo per ripristinare la completa funzionalità del computer.

Prima di eseguire l'opzione di ripristino predefinito offerta da FirstWare Recover Pro, si raccomanda di leggere "Effetti del ripristino al punto di ripristino predefinito" a pag. 44.

Istruzioni per ripristinare a un punto di ripristino predefinito

Sono disponibili due metodi di ripristino del disco rigido al punto di ripristino predefinito originale.

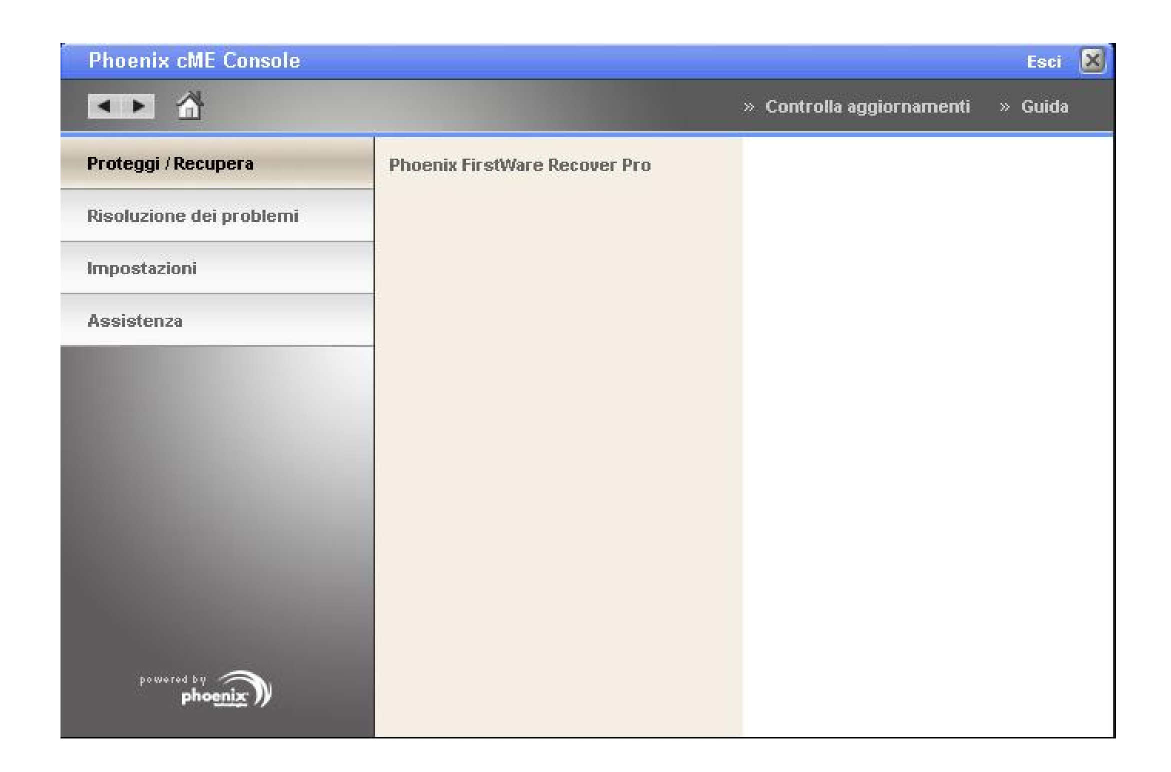
- Selezione di un "tasto di scelta rapida" all'avvio del sistema: utilizzare questo metodo quando Windows non funziona correttamente. La cME Console risultante visualizza un'icona di Recover Pro.
- Accesso all'applicazione Recover Pro Windows: utilizzare questo metodo quando Windows funziona correttamente.

Di seguito vengono fornite informazioni dettagliate sui due metodi.

Per avviare un ripristino predefinito all'avvio del sistema

1. Accendere il computer. Se è già acceso, riavviarlo.
2. Non appena si vede qualcosa (un marchio, un'immagine grafica o del testo) sullo schermo subito dopo l'avvio, *premere* e *tenere premuto* il tasto ***F4***. Solitamente, **F4** è il "tasto di scelta rapida" che consente di riavviare Recover Pro. Se il tasto non funziona, contattare il produttore del computer.

   Viene visualizzata la schermata di cME Console. Si tratta della schermata di accesso delle applicazioni nella partizione nascosta cME.



NOTA

È possibile che lo schermo iniziale di Phoenix cME non corrisponda a quello mostrato qui. Il numero di applicazioni disponibili è variabile.

3. Per passare ad un'altra lingua, fare clic su **Opzioni**. Nella sezione Lingua e risoluzione, fare clic sulla lingua desiderata, quindi sul pulsante **Applica** per implementare la lingua selezionata.
4. Fare clic sull'icona di FirstWare Recover Pro**.**

   Viene visualizzata la schermata di selezione di FirstWare Recover Pro.
5. Passare alla sezione *Esecuzione della versione cME di Recover Pro*.

Per avviare un ripristino predefinito da Windows

1. Eseguire Recover Pro selezionando **Start** > **Tutti i programmi** > **Recover Pro**.
2. Chiudere tutte le applicazioni tranne Recover Pro. Vedere *Prima dell'installazione* a pag. 3.
3. Nella schermata principale di Recover Pro, selezionare il punto di ripristino predefinito.
4. Selezionare **Punto di ripristino** > **Ripristina.**

Viene visualizzata la finestra di dialogo Ripristino predefinito.

5. Fare clic su **OK** nella schermata di verifica.

   Recover Pro accede all'area protetta del disco rigido ed esegue la versione cME di Recover Pro.

   Viene visualizzata la schermata di selezione di FirstWare Recover Pro.

6. Passare alla sezione *Esecuzione della versione cME di Recover Pro* a pag. 48.

Esecuzione della versione cME di Recover Pro

Informazioni generali sull'esecuzione della versione cME di Recover Pro

L'esecuzione della versione cME di Recover Pro è molto semplice. Sia avvia il programma, si sceglie la lingua, si accetta il contratto di licenza e si seleziona il tipo di recupero. Dopo avere confermato che si desidera procedere con il processo di recupero, FirstWare Recover Pro ripristina l'impostazione predefinita dell'immagine del disco rigido. Uno schermo di avanzamento consente di seguire il processo di recupero.

Esecuzione delle selezioni

In genere, durante l'esecuzione di FirstWare Recover Pro il mouse funziona ed è possibile fare clic per selezionare le opzioni.

Se il mouse *non* funziona, premere il tasto **TAB** fino ad evidenziare l'opzione desiderata e quindi premere **Invio** per selezionarla.

Istruzioni per eseguire la versione cME di Recover Pro

Dopo avere effettuato l'accesso alla versione cME di Recover Pro, seguire istruzioni riportate di seguito. (Per accedere alla versione cME di Recover Pro, vedere *Per avviare un ripristino predefinito all'avvio del sistema* e *Per avviare un ripristino predefinito da Windows*.)

1. Nella schermata di selezione, selezionare **Ripristino predefinito**.
2. Leggere il contratto di licenza d'uso e fare clic su **Accetto** per procedere.

> NOTA
>
> Se si è già accettato l'Accordo di licenza d'uso, questa schermata non viene più visualizzata.

Se si sceglie **Non accetto**, il programma FirstWare Recover Pro viene chiuso automaticamente e il sistema si riavvia. Il processo di recupero non viene eseguito.

3. Viene visualizzata la schermata Seleziona tipo di recupero.



4. Selezionare un'opzione di recupero.
   - Fare clic sull'opzione desiderata.
   - In alternativa, premere il tasto **TAB** fino ad evidenziare l'opzione desiderata e quindi premere la barra spaziatrice.

NOTA

L'opzione **Recupera partizione di avvio** non è sempre disponibile per tutti gli utenti.

Recupera partizione di avvio: selezionare questa opzione se il disco rigido è diviso in partizioni e se ne desidera recuperare la partizione di avvio.

Recupera intera unità: selezionare questa opzione se l'unità non è divisa in partizioni e/o si desidera recuperare l'intera unità. L'intera unità primaria (in genere C:) verrà recuperata.

Annulla ed esci: selezionare questa opzione se non si desidera eseguire FirstWare Recover in questo momento.

NOTA

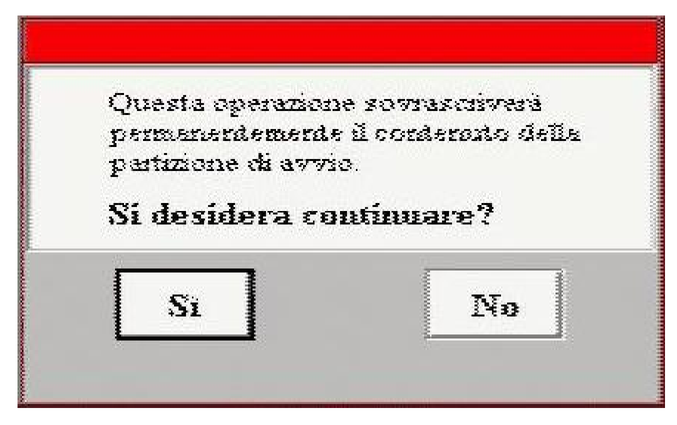
Se non si sa con certezza quale opzione scegliere e si desidera ridurre al minimo il numero di file eliminati, selezionare prima **Recupera partizione di avvio**.

Se dopo la selezione della prima opzione il processo di recupero non ripristina correttamente il sistema operativo (vedere *Recupero riuscito*), eseguire nuovamente FirstWare Recover Pro e selezionare la seconda opzione, **Recupera intera unità.**

ATTENZIONE !

Si consiglia di non scegliere Recupera partizione di avvio se l'unità non contiene già una partizione.

Dopo la selezione di un'opzione viene visualizzata una finestra di conferma (identica o simile a quella mostrata qui).



5. Confermare che si desidera continuare. Fare clic su **Sì** per iniziare il processo di recupero. Oppure, se non si usa il mouse, premere **TAB** per selezionare e quindi premere **Invio**.

Se si seleziona **No,** si torna alla schermata precedente che consente di chiudere FirstWare Recover Pro.

Il processo di recupero inizia e viene visualizzata la schermata di avanzamento di FirstWare. Non è necessario compiere ulteriori selezioni.

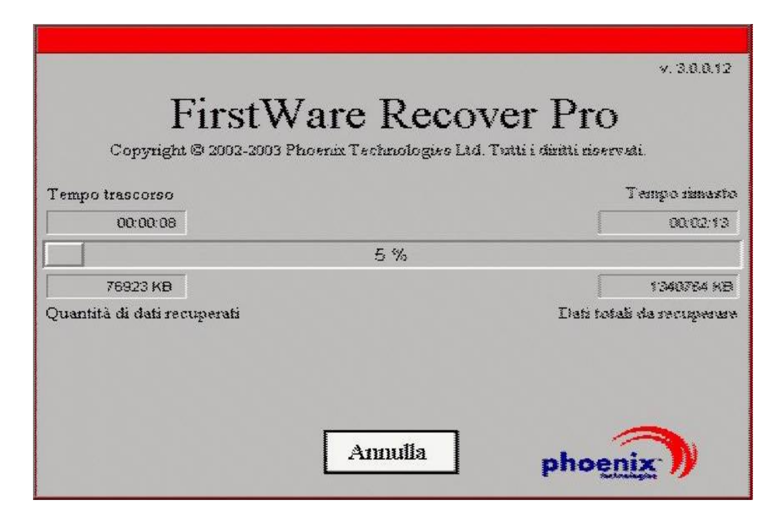
ATTENZIONE !

Quando si esegue FirstWare Recover Pro, il sistema viene ripristinato alla configurazione predefinita di base. Se si recupera l'intero disco

rigido (e non solo la partizione d'avvio), tutti i dati (file) creati dall'utente e memorizzati sul disco rigido del sistema e tutte le applicazioni installate andranno persi.

Monitoraggio del processo di recupero

Dopo la visualizzazione e l'aggiornamento della schermata di avanzamento FirstWare Recover Pro, è possibile monitorare il processo di recupero.



Durante il recupero, la schermata riporta diversi tipi di informazioni.

- Percentuale del recupero completata
- Tempo trascorso
- Stima del tempo residuo

  La durata di un processo di recupero con FirstWare Recover Pro varia da circa 5 - 10 minuti a più di un'ora, a seconda delle dimensioni dell'immagine di recupero e delle prestazioni del sistema. Maggiore è il numero di applicazioni e utilità incluse nella configurazione di fabbrica, maggiore sarà la durata del processo.
- Numero di kilobyte di dati da recuperare

Annulla: se si seleziona **Annulla**, il processo di recupero si arresta, ma il sistema non sarà avviabile. Si consiglia di selezionare **Annulla** solo per posticipare il processo di recupero.

Recupero riuscito

Quando il processo di recupero viene correttamente completato, si verificano automaticamente le seguenti azioni:

- nella schermata di avanzamento FirstWare Recover presenta una percentuale di recupero del 100% e quindi scompare;

- il computer si riavvia;
- il sistema operativo viene avviato e quindi viene visualizzato il desktop.

L'avvio del sistema operativo indica che il processo di recupero è avvenuto correttamente.

Ora il sistema operativo dovrebbe funzionare e le applicazioni installate in fabbrica dovrebbero essere disponibili e funzionali. I file di dati personali non saranno però più disponibili.

L'immagine di ripristino predefinito di Recover Pro rimane nell'area protetta del sistema in caso lo si debba utilizzare di nuovo in futuro.

Risoluzione dei problemi

Se FirstWare Recover Pro incontra problemi durante il processo di recupero, viene visualizzato un messaggio di errore Client. È possibile che il processo di recupero non sia riuscito.

Se si nota un messaggio di errore:

- annotare il numero e il testo del messaggio di errore;
- rivolgersi al servizio di assistenza tecnica del produttore del computer.

Indice